

# Algemene Voorwaarden Techmind

Laatst gewijzigd op 05-08-2014

## 1. Definities

- 1.1. *Opdrachtgever*: de wederpartij van Techmind.
- 1.2. *Overeenkomst*: de overeenkomst tot leveren van diensten inclusief eventueel bijbehorende bijlagen.
- 1.3. *Website*: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- 1.4. *Onderhoud van een website*: het inpassen van nieuwe, door de opdrachtgever aangeleverde informatie (teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook), in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het maken van nieuwe of veranderen van bestaande teksten, afbeeldingen of data in welke vorm dan ook, in de bestaande website van de opdrachtgever.

## 2. Algemeen

- 2.1. Bij twijfel over de interpretatie van deze voorwaarden dient dit kenbaar te worden gemaakt aan Techmind alvorens een overeenkomst wordt gesloten.
- 2.2. Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten.

## 3. Toepasselijkheid

- 3.1. Door het aangaan van een overeenkomst met Techmind verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Techmind en dat hij met deze algemene voorwaarden akkoord gaat.
- 3.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.3. Deze voorwaarden gelden voor iedere prijsopgaaf, offerte en overeenkomst tussen Techmind en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 3.4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Techmind, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 3.5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.6. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Techmind en opdrachtgever zullen dan alsnog in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

#### 4. Offertes

- 4.1. De door Techmind gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Techmind is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
- 4.2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief voorrijkosten, kosten van bezorging, BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. Indien opdrachtgever buiten Nederland is gevestigd, zijn vermelde prijzen eveneens exclusief invoerrechten en andere van toepassing zijnde heffingen.
- 4.3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Techmind daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Techmind anders aangeeft.
- 4.4. Een samengestelde offerte verplicht Techmind niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. Techmind zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Techmind het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Techmind aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Techmind worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Techmind zijn verstrekt, heeft Techmind het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. Techmind is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Techmind is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Techmind de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.6. Indien door Techmind of, door of namens de opdrachtgever ingeschakelde, derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.7. Opdrachtgever vrijwaart Techmind voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## 6. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 6.1. Indien Techmind aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 6.2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft Techmind het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

## 7. Wijziging van de overeenkomst

- 7.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 7.2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Techmind zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullend of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 7.3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Techmind zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 7.4. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Techmind de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 7.5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Techmind daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 7.6. In afwijking van lid 3 van dit artikel zal Techmind geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Techmind kunnen worden toegerekend.

## 8. Overdracht rechten en plichten

- 8.1. Techmind noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## 9. Contractduur en uitvoeringstermijn

- 9.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode, zoals vastgelegd in de overeenkomst.
- 9.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Techmind derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## 10. Vertrouwelijkheid van informatie

- 10.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Techmind gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Techmind zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Techmind niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 10.3. De voornoemde verplichtingen ten aanzien van vertrouwelijkheid gelden zowel gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop daarvan.

## 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op door Techmind geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, scripts, software, (digitale) bestanden, etc. vanaf het moment dat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen.
- 11.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 11.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Techmind zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

## 12. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 12.1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Techmind zich de rechten en bevoegdheden voor die Techmind toekomen op grond van de Auteurswet.
- 12.2. De eigendom van door Techmind verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc. blijven volledig bij Techmind, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Techmind hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Techmind gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 12.3. Techmind behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 13. Risico-overgang

- 13.1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## 14. Opzegging

- 14.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 4 weken in acht te nemen.
- 14.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, na het aangaan van de overeenkomst en voor implementatie heeft Techmind recht op compensatie, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Techmind zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de factuur voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 14.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Techmind, zal Techmind in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 14.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Techmind extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## 15. Opschorting en ontbinding

- 15.1. Beide partijen hebben het recht deze overeenkomst door tussenkomst van de rechter geheel of gedeeltelijk te doen ontbinden, indien de andere partij zich schuldig maakt aan een ernstige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke mededeling daarvan door de andere partij is hersteld.
- 15.2. De vorderingen van Techmind op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - indien Techmind na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden verneemt die Techmind goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
  - indien Techmind de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Techmind bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Techmind schadevergoeding te vorderen.

Dit is van toepassing tenzij de opdrachtgever inhoudelijk kan aangeven en aantonen dat er fouten door Techmind zijn gemaakt.

- 15.3. Voorts is Techmind bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.4. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen

partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

- 15.5. Partijen kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien opdrachtgever en/of Techmind -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever en/of Techmind faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van opdrachtgever en/of Techmind wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Partijen zullen wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 15.6. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Techmind ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Techmind vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar, mits het op zich staande afgeronde prestaties betreffen.

## 16. Klachten, reclamatie

- 16.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Techmind. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Techmind in staat is adequaat te reageren. Wanneer aan Techmind binnen de genoemde termijn geen klachten gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclamatie.
- 16.2. Indien een klacht gegrond is, zal Techmind de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 16.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Techmind slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20.
- 16.4. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## 17. Honorarium

- 17.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief reis- en verblijfskosten.
- 17.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Techmind, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 17.3. Het honorarium is exclusief BTW.

- 17.4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 17.5. Indien Techmind met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Techmind niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Wijzigingen in honorarium of tarief worden door Techmind minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
- 17.6. Techmind mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Techmind, dat in redelijkheid niet van Techmind mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Techmind zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Techmind zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## 18. Betaling

- 18.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Techmind aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 18.2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 18.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Techmind op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 18.4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Dit is niet van toepassing op facturen waarbij opdrachtgever inhoudelijk kan aangeven en aantonen dat Techmind in gebreke is gebleven.
- 18.5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering Techmind hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
- 18.6. Indien opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.

- 18.7. Facturen worden door Techmind digitaal verstrekt in de vorm van een PDF-document. Op verzoek wordt een papieren exemplaar van de factuur per reguliere post aan opdrachtgever verstrekt.

## 19. Incassokosten

- 19.1. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 35,00.
- 19.2. Indien Techmind hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## 20. Aansprakelijkheid

- 20.1. Indien Techmind aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 20.2. Voor zover Techmind bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Techmind weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Techmind op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Techmind of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Techmind.
- 20.3. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via het Internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd/onderschept kan worden. Techmind kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Als deze informatie niet verzekerd is door een erkende beveiligingsfirma. Onze bevoegdheid schuift dan over op de hunne.
- 20.4. Techmind is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van opdrachtgever is aangebracht.
- 20.5. De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Techmind wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan Techmind aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van opdrachtgever.
- 20.6. De totale aansprakelijkheid van Techmind wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, is de



aansprakelijkheid van Techmind beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht (excl. BTW), althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Techmind aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

- 20.7. Aansprakelijkheid van Techmind voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 20.8. Buiten de in lid 6 van dit artikel genoemde gevallen rust op Techmind geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 20.9. De aansprakelijkheid van Techmind wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Techmind onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Techmind ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Techmind in staat is adequaat te reageren.
- 20.10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Techmind meldt.

## 21. Overmacht

- 21.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Techmind geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Techmind niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Techmind worden daaronder begrepen.
- 21.2. Techmind heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Techmind zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 21.3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

- 21.4. Voor zover Techmind ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Techmind gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## 22. Geschillen

- 22.1. De rechter in de vestigingsplaats van Techmind is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Techmind het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 22.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## 23. Toepasselijk recht

- 23.1. Op elke overeenkomst tussen Techmind en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## 24. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 24.1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie.
- 24.2. Techmind behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 24.3. Wijzigen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.
- 24.4. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.
- 24.5. Met deze voorwaarden zijn alle voorafgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Techmind: <http://www.techmind.nl>

## 25. Overige bepalingen

- 25.1. De opdrachtgever erkent e-mails als wettelijk, geldig bewijsmiddel.
- 25.2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 25.3. Indien opdrachtgever aan Techmind informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 25.4. Techmind behoudt zich het recht voor om verrichte werkzaamheden op te nemen in haar portfolio en deze te publiceren op haar website en andere media, tenzij met opdrachtgever anders is overeengekomen.